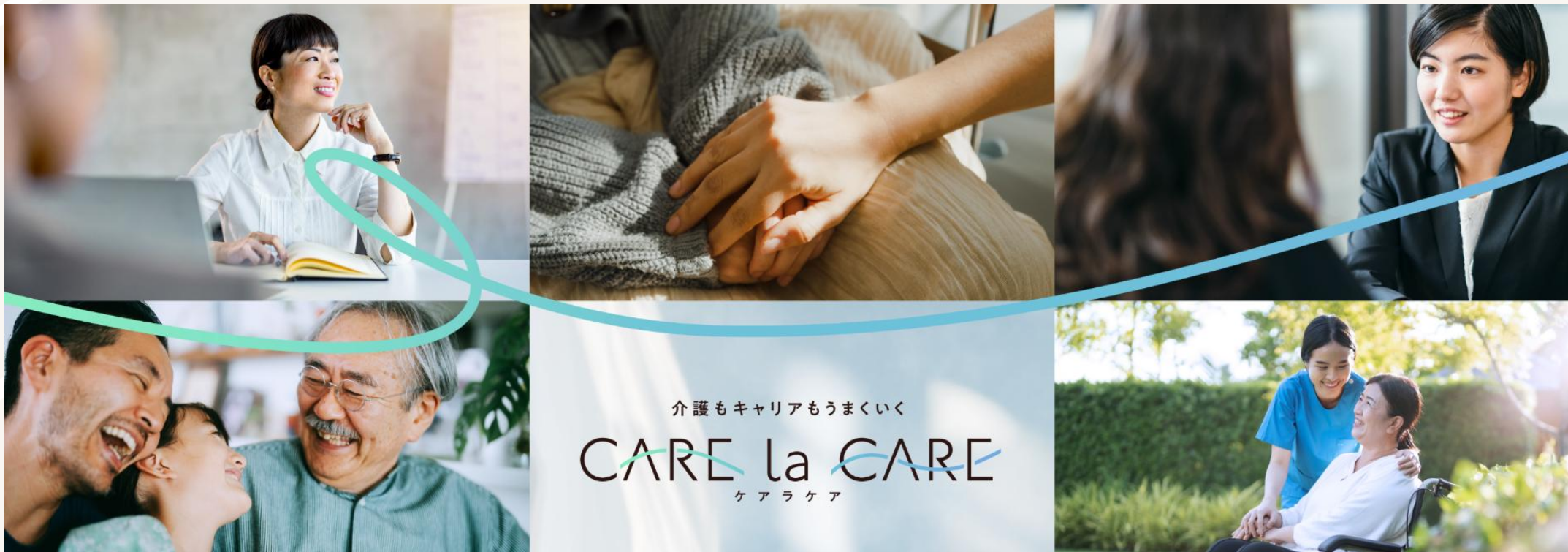


ニッポンの介護に、次の風を。――

ケアラケア

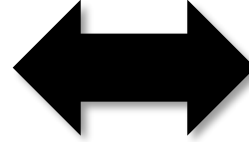
～介護もキャリアもうまくいく～



株式会社NTTデータ ライフデザイン

年々深刻化する「仕事と介護の両立困難」

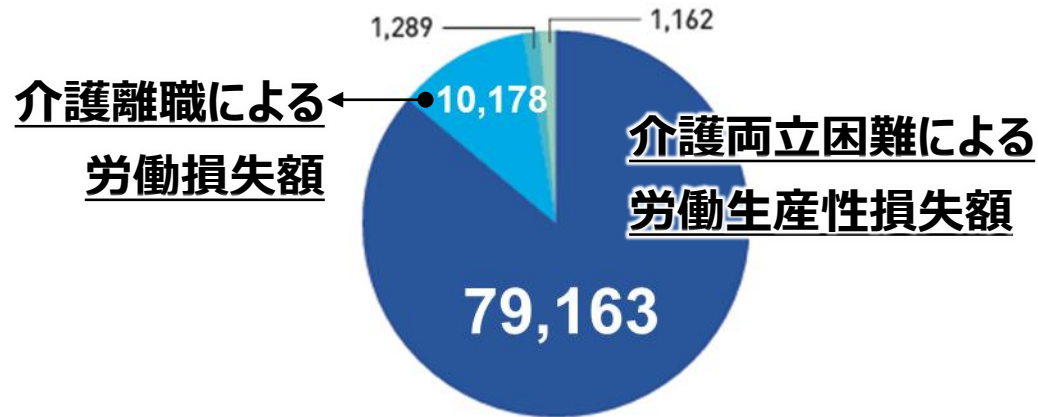
ワーキングケアラーは年々増加。
2030年には9.2兆円の経済損失



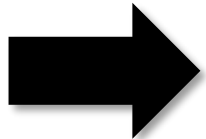
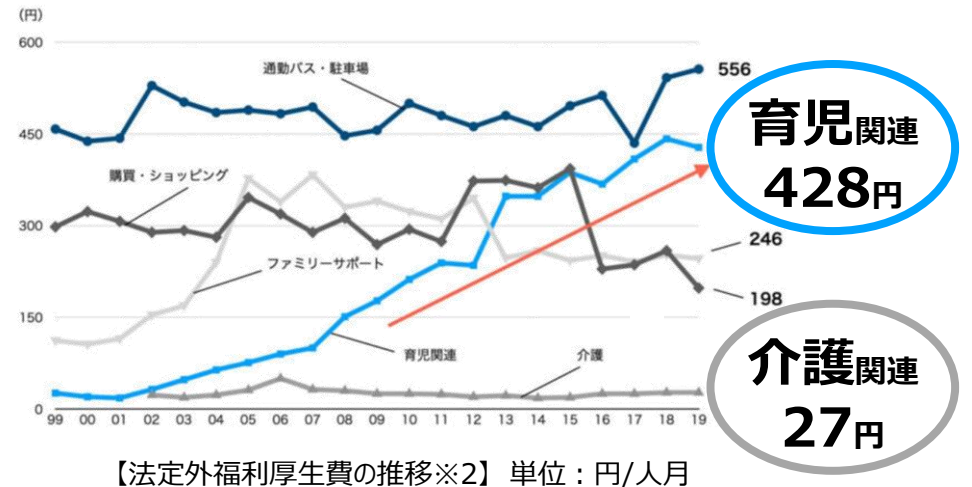
企業の多くは実態を把握しておらず、
介護両立支援の優先順位が低い

2030年には・・・

- ✓ ワーキングケアラーが318万人
- ✓ 介護離職・生産性低下による経済損失は9.2兆円

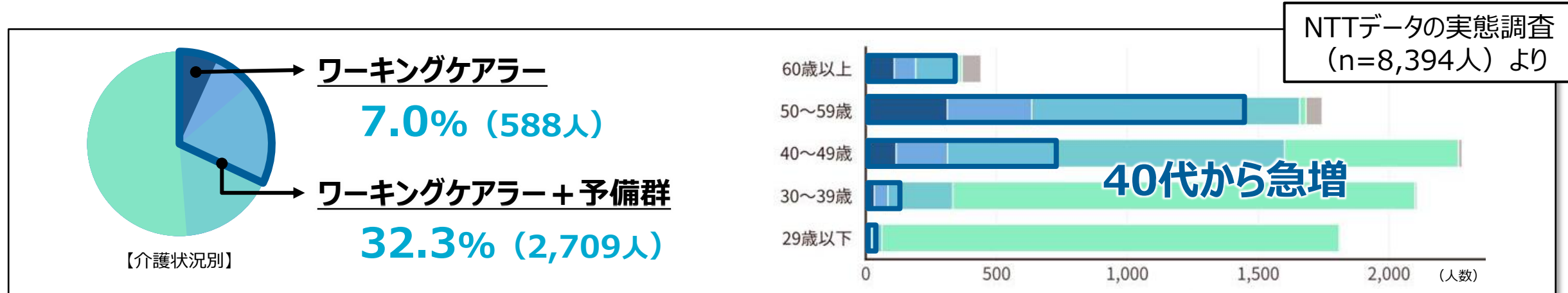


【2030年における経済損失※1】 単位：億円

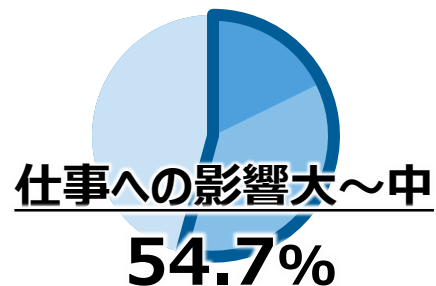


2025年4月より、育児・介護休業法改正

NTTグループでも、「介護両立」は避けられないテーマ



生産性低下 による経営インパクト



【経済損失試算額※】

29億円/年

介護離職 による経営インパクト

仕事を続けられない

12.7%
(75人)

【経済損失試算額※】

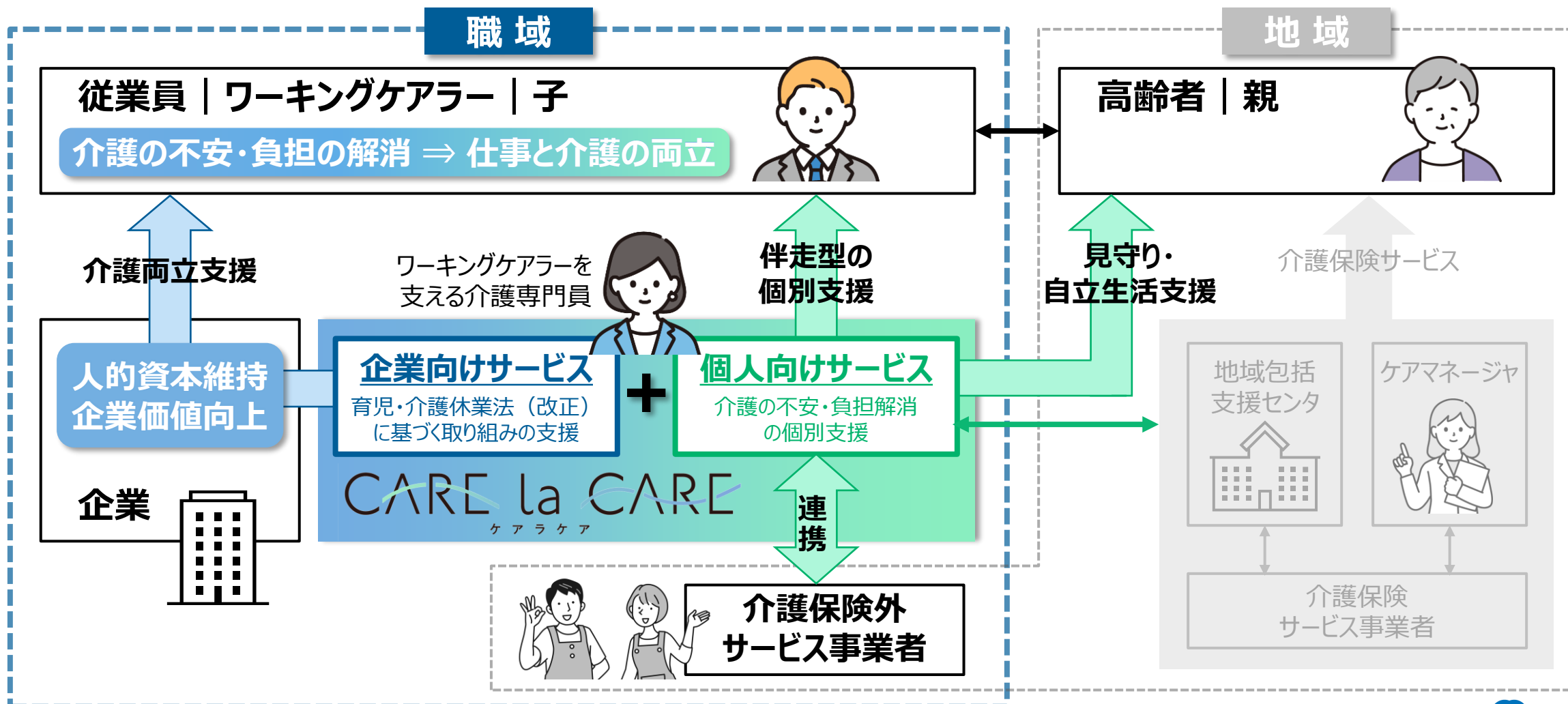
8.3億円/年

制度は整備されているが...

ワーキングケアラーの多くが、知らない・利用していない

【全体像】職域でワーキングケアラーを支える新たな仕組み

さまざまなパートナー事業者とともに、「仕事と介護の両立困難」に伴う
「企業の経営課題」と「従業員の介護課題」を一体的に解決するB2B2Eサービス



2025年10月より、ケアラケア始動



【サービス概要】 データを活用して、介護の“点”を“線”でつなぐ

STEP 1 従業員の実態・経営インパクトの見える化・ジブンゴト化

STEP 2 従業員の実態に応じた制度・施策の活性化

STEP 3 従業員の個別支援

企業向けサービス

育児・介護休業法（改正）に基づく取り組みの支援

①従業員の実態把握

実態調査（アンケート）

調査結果

タイプ分類



ケアラー（重）



ケアラー（軽）



予備軍



それ以外

②経営インパクト評価

経営インパクト
評価レポート



③従業員個々への フィードバック

パーソナルレポート



④人事等 担当者の 取組支援

施策等の
検討支援

施策等の
活性化
支援

⑤従業員の支援対応

企業独自の充実した取組

パーソナル
カウンセリング

啓発イベント

管理職研修

企業に義務化された取組

各種制度

①情報提供 ②研修実施
③相談窓口 等

個人向けサービス

不安・負担解消の支援

⑥従業員個別の 支援対応

困りごと解決・伴走

+

見守り・生活支援

企業が福利厚生等
により費用補助



✓ エンゲージメントの向上
✓ 離職・生産性低下の抑制



昨年度末までに、「NTTグループ12社の見える化」が完了

STEP 1 従業員の実態・経営インパクトの見える化・ジブンゴト化

企業向けサービス

育児・介護休業法（改正）に基づく取組

① 従業員の实態把握

実態調査（アンケート）

調査結果

タイプ分類



ケアラー（重）



ケアラー（軽）



予備軍



それ以外

② 経営インパクト評価

経営インパクト
評価レポート



STEP 2

従業員の実態に応じた

従業員の

企業	回答率	平均年齢	ケアラーの割合・人数	パフォーマンス低下率	仕事を続けられない率
A社	※各社実績値につき非公開				
B社					
C社					
NTTデータ	56%	49.5歳	7.0% 588人	14.3%	12.7%

「ケアラー＋予備群」が回答者の半数を上回る企業も…

ここまで多いとは想定していなかった…

年齢にかかわらず、回答者の9割超が肯定的

STEP 1 従業員の実態・経営インパクトの見える化・ジブンゴト化

STEP 2 従業員の実態に応じた制度・施策の活性化

STEP 3 従業員の個別支援

NTTデータの実態調査
(n=8,394人) より

企業向けサービス

育児・介護休業法（改正）に基づき

① 従業員の实態把握

実態調査（アンケート）

調査結果

タイプ分類



② 経営インパクト評価

経営インパクト
評価レポート

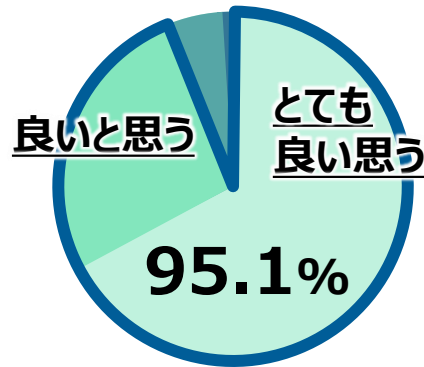


③ 従業員個々へのフィードバック

パーソナルレポート



会社が「介護両立支援」に取り組むことへの評価



「会社の積極的な姿勢は、
**エンゲージメント向上や
人財獲得力の強化**に繋がる」

施策等の
活性化
支援

企業に義務化された

各種制度

- ① 情報提供
- ② 研修
- ③ 相談窓口



ジェンダー
平等
生産性
抑制



そして、ネクストステージへ

STEP 1 従業員の実態・経営インパクトの見える化・ジブンゴト化

STEP 2 従業員の実態に応じた制度・施策の活性化

STEP 3 従業員の個別支援

企業向けサービス

育児・介護休業法（改正）に基づく取り組みの支援

①従業員の実態把握

タイプ分類



ケアラー（重）



予備軍



それ以外

②経営インパクト評価

経営インパクト
評価レポート



従業員個々への
フィードバック

パーソナルレポート



④人事等 担当者の 取組支援

施策等の
検討支援

施策等の
活性化
支援

⑤従業員の支援対応

企業独自の充実した取組

パーソナル
カウンセリング

啓発イベント

管理職研修

企業に義務化された取組

各種制度

①情報提供 ②研修実施

個人向けサービス

不安・負担解消の支援

⑥従業員個別の 支援対応

困りごと解決・伴走

+

見守り・生活支援

企業が福利厚生等
により費用補助

✓ エンゲージメン
トの向上
✓ 離職・生産性
低下の抑制



従業員個々の状況に応じた支援に踏み出す

【参考】調査結果に基づく対応事例

STEP 1 従業員の実態・経営インパクトの見える化・ジブンゴト化

STEP 2 従業員の実態に応じた制度・施策の活性化

企業向けサービス

に基づく取り組みの支援

①従業員の実態

オンラインイベント
参加者900人!!

④人事等

仕事と介護を上手に両立するために
～あなたとご家族のための2時間～

Supported by NTTデータ ライフデザイン
CARE la CARE



⑤従業員の支援対応

企業独自の充実した取組

パーソナル
カウンセリング

啓発イベント

管理職研修

企業に義務化された取組

各種制度

①情報提供 ②研修実施
③相談窓口 等

1～3月で76人利用
満足度100%!!

CARE la CARE
ケアラケア

プロの専門員による
伴走サポートを
受けませんか?

いままら
月額利用料が
無料

あなたは、一人で抱え込まずとも大丈夫

あなたと一緒に
最適な
介護のあり方を
考えます

あなたに代わって
親御様の
生活支援

あなたに代わって
親御様の
見守り

＼こんな悩みありませんか？／



今のケアでいいの不安
あなたの気持ちを整理して、プロがサポートします。



毎月の通院対応…会社を休まない
プロが生活支援をコーディネートし、仕事に穴をあけません。



親のことが気がかり。でも、時間がない
定期的な声掛けや生活支援で、プロが親御様を見守ります。

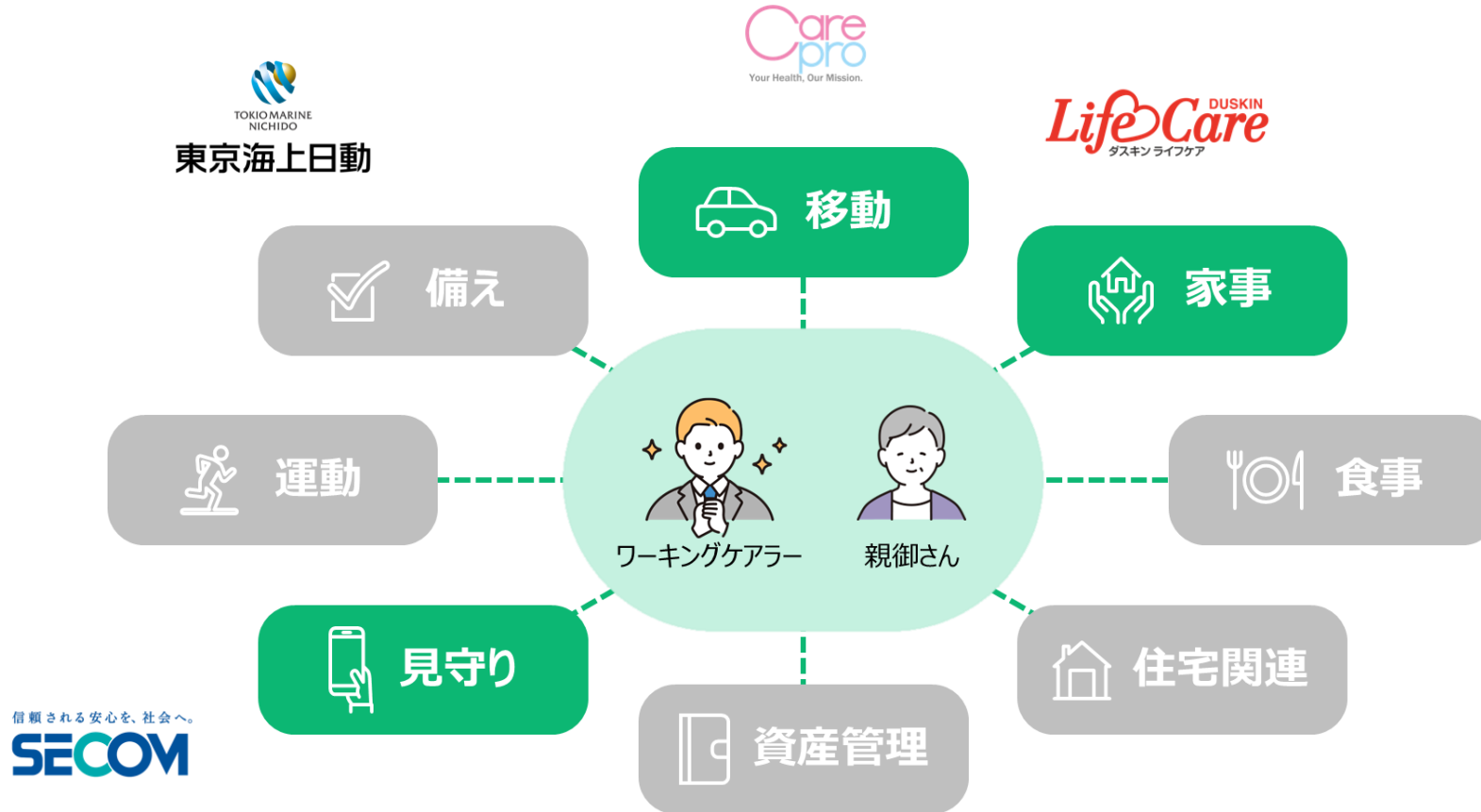


ケアライフデザイナー 岡江

まずは無料相談



さまざまな事業者との協業を拡大中



STEP 3 従業員の個別支援

個人向けサービス

不安・負担解消の支援

⑥従業員個別の支援対応

困りごと解決・伴走

+

見守り・生活支援

企業が福利厚生等により費用補助

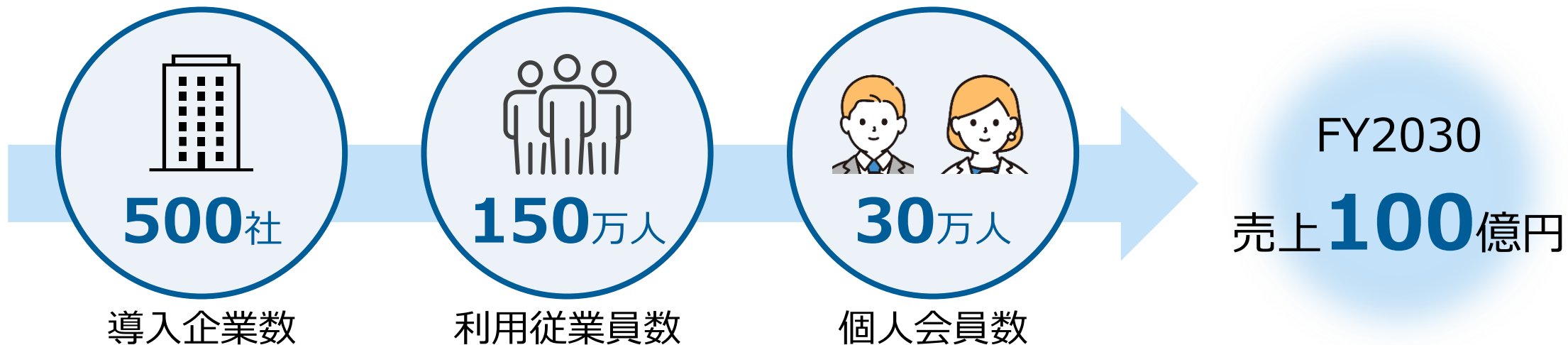
- ✓ エンゲージメントの向上
- ✓ 離職・生産性低下の抑制



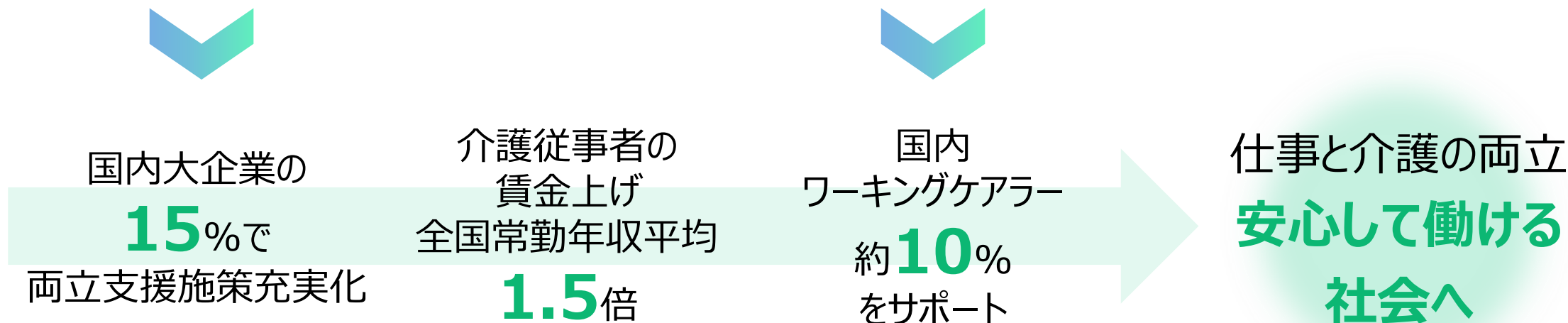
調査結果の活用により、適切な顧客へ効率的にアプローチ
できることから、ケアラケアとの協業期待が高まっている

ケアラケア事業を通じて、誰もが安心して働ける社会へ

事業規模



社会インパクト



＜サービスのお問い合わせ先＞

サービス紹介サイトの「[お問い合わせ](#)」をご利用ください

